

PAPEL DO ENFERMEIRO NA HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO EM AMBIENTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA

Bruna Pereira Santos Silva¹, Natália Conteçote Russo²

¹Discente do Curso de Especialização Latu Sensu em Sistematização da Assistência de Enfermagem em Urgência e Emergência, do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu da Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho". E-mail: bruna.p.silva@unesp.br;

²Enfermeiro. Docente na Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho", Faculdade de Medicina de Botucatu. E-mail: n.russo@unesp.br

Introdução: A Política de Humanização da Atenção e da Gestão se apresenta como uma estratégia para aprimoramento do atendimento a pacientes especialmente pelo setor de enfermagem em centros de tratamentos como hospitais e UTIs. Apesar de uma prática extremamente necessária, é um desafio sua implementação e aprimoramento por parte dos profissionais que a utilizam. **Objetivo:** Analisar a produção científica sobre o papel do enfermeiro na humanização do cuidado em ambiente de urgência e emergência. **Material e Método:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura utilizando abordagem qualitativa, para identificações de produções sobre o papel do enfermeiro na humanização do cuidado em ambiente de urgência e emergência. A busca foi realizada no período do mês de agosto de 2022 via acesso à plataforma: Portal Regional da Biblioteca Virtual de Saúde (BVS) e acesso à base de dados Scopus, Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature (CINAHL) e Web of Science. A estratégia de busca foi: "Enfermagem" AND "Humanização da assistência" OR "Humanização" OR "Humanização da Assistência Hospitalar" OR "Humanização dos Serviços" OR "Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar" AND "Serviço hospitalar de emergência". **Resultados:** Após realizar a busca nas bases de dados, obteve-se um total de 1862 artigos. Destes, 74 estavam duplicados e foram excluídos, restando 1788 artigos. Para melhor investigação, foram lidos títulos e resumos dos 1788 artigos restantes, sendo que 1715 artigos foram excluídos na etapa final. Destes, restaram 73 artigos, entretanto, apenas 39 possuíam o texto completo. Esta amostra com texto completo e gratuito passou pela leitura completa. Ao final desta análise, somente 9 artigos foram incluídos nesta revisão por atenderem todos os critérios de inclusão estabelecidos, constituindo assim, a amostra final. A análise de conteúdo por meio da metodologia de Bardin desvelou quatro categorias temáticas relativas à atuação do enfermeiro na humanização do cuidado em ambiente de urgência e emergência: Enfermeiro como educador no cuidado humanizado, Fragilidades durante a assistência dos enfermeiros em relação ao cuidado humanizado, Usuário como protagonista e Fatores que contribuem para desgaste emocional do profissional da saúde. **Considerações Finais:** Levando em consideração todos os argumentos apresentados nos artigos científicos analisados e sustentados pelos presentes autores, reintegra-se a extrema importância da aplicação dos conceitos de cuidado humanizado em todo e qualquer tipo de unidade de tratamento hospitalar, seja ela de cuidado intensivo ou não. **Contribuições para Saúde:** A capacitação dos jovens profissionais deve ser implementada desde o ensino universitário, aos aprimoramentos em hospitais-escola. Sendo responsabilidade do setor administrativo tomar conhecimento de trabalhos como este presente para formação de profissionais cada vez mais capacitados no setor técnico e científico, mas também na temática humanitária.

Descritores: Enfermagem, Cuidado Humanitário, Serviço Hospitalar, Aprimoramento Pessoal.