

A ATUAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NA ATENÇÃO À SAÚDE DA PESSOA IDOSA E COM DEFICIÊNCIA: EXPERIÊNCIA NUMA UNIDADE DE SAÚDE BUCAL NA ALTA COMPLEXIDADE

Barbara Pereira Brito

Assistente Social/Residente no Programa Multiprofissional em Patologia Bucal, pela Universidade Federal do Pará/UFPA.
E-mail: sesobrito@gmail.com

Introdução: O intenso crescimento da população idosa no Brasil apresentado pelo último censo do IBGE em 2023, aponta uma nova sociedade mais envelhecida devido à queda da fecundidade, como também as mudanças do estilo de vida que contribuem para esse cenário. Ao analisar essas transformações na sociedade capitalista, observa-se que a pessoa idosa nesse sistema é vista como uma mão de obra descartável, pois não possui a força de trabalho produtiva quando era jovem, tornando-a excludente, e isso se intensifica quando se possui uma deficiência, mas para o Serviço Social isso é denominado como uma expressão da “Questão Social”, na qual é matéria prima de trabalho de intervenção da/o assistente social. **Objetivo:** Apresentar a atuação da/o Assistente Social na Atenção à Saúde da Pessoa Idosa e com Deficiência numa Unidade de Saúde Bucal (USB) na Alta Complexidade de Saúde. **Material e Método:** Trata-se de estudo descritivo, do tipo relato de experiência, vivenciada enquanto residente no Programa de Residência Multiprofissional em Patologia Bucal, em um hospital Universitário Federal, no município de Belém do Pará. **Resultados e Discussão:** A atuação do Serviço Social junto a pessoa idosa e com deficiência ocorre na Unidade de Saúde Bucal (USB), no serviço do ambulatório de Patologia Bucal. Os serviços oferecidos são: periodontia, endodontia, cirurgia oral de menor dos tecidos moles e duros, atendimento especializado para pessoas com deficiência, diagnóstico bucal, com ênfase do câncer de boca entre outros. A partir da intervenção social, são realizadas as devidas orientações e encaminhamentos as redes Inter setoriais e de Proteção Social, bem como acompanhamento na ampliação da linha dos cuidados a essa população. Através dos atendimentos, observou-se que a maioria das pessoas idosas e com deficiência sofre com algum tipo de barreira no acesso aos serviços de saúde, e a Atenção a Saúde na Alta Complexidade é desafiante para esses usuários, pois o espaço hospitalar não possui estrutura física para receber de forma humanizada essas pessoas, bem como, possui ainda profissionais que não possui capacitação para oferecer um atendimento acolhedor. **Considerações Finais:** É necessário que os profissionais de saúde, como o Serviço Social, estejam sempre atendo e condizente com as Políticas de Saúde e os Estatutos da Pessoa Idosa e Com deficiência, para que seja garantido dos direitos de dessa população, assim como é necessário investimento na Saúde Pública. **Contribuições para Saúde:** Apresentar essa temática é necessário para refletir sobre as dificuldades dessas pessoas ao acessar os serviços de saúde, como também uma forma de combate práticas capacitistas.

Descritores: Atuação Profissional, Atenção à Saúde da Pessoa Idosa, Deficiência.