

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO APLICADA A UMA EMPRESA DO RAMO TÊXTIL

Mellissa Miranda Santos Silva¹, Vera Lúcia Mateus da Silva², Mônica Oliveira de Souza Pinheiro³, Beatriz Silva Braz dos Santos⁴, Vanessa Graziela Moreira⁵, Aline Carvalho Ferreira⁶

¹Discente do Curso de Psicologia da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: mellissamiranda7@gmail.com; ²Discente do Curso de Psicologia da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: vera05032@gmail.com; ³Discente do Curso de Psicologia da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: marcosmonica777@gmail.com; ⁴Discente do Curso de Psicologia da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: beebrazsilva@gmail.com;

⁵Discente do Curso de Psicologia da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: van_gral@yahoo.com.br; ⁶Psicóloga. Docente no Curso de Psicologia da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: licarvalho@gmail.com

Introdução: O presente projeto foi realizado em uma empresa têxtil de pequeno porte, localizada na cidade de Barueri, São Paulo, e atua na confecção de uniformes escolares e peças para pequenas empresas. Com uma estrutura enxuta composta por três funcionários diretos e dez prestadores de serviço autônomos, a organização enfrenta desafios operacionais significativos, principalmente relacionados à ausência de recursos tecnológicos. Essa carência impacta diretamente a organização dos processos internos, como o treinamento e desenvolvimento de pessoal, a implementação de uma política estruturada de feedback e a gestão eficaz de pessoas. Além disso, a falta de sistemas adequados compromete o controle de estoque e o cumprimento dos prazos de entrega, gerando atrasos recorrentes. As atividades de compra e venda também são realizadas de forma genérica, sem estratégias otimizadas. **Objetivo:** Para enfrentar esses desafios, o estudo propôs a análise e reestruturação do controle de estoque, a elaboração de um plano de treinamento personalizado e a definição da missão e valores da empresa, com o objetivo de fortalecer sua cultura organizacional e posicionamento estratégico. **Material e Método:** A metodologia adotada incluiu a aplicação de uma Avaliação de Clima Organizacional e a realização de Rodas de Conversa com os colaboradores, permitindo identificar percepções sobre o ambiente de trabalho e aprofundar questões relacionadas à gestão de pessoas. Os resultados demonstraram que a adoção de estratégias de gestão de pessoas tem impacto positivo em diversos aspectos organizacionais. **Resultados e Discussão:** A análise evidenciou a urgência de implementar práticas de gestão de pessoas para superar os desafios operacionais decorrentes da falta de tecnologia. A proposta de melhorias no controle de estoque, o plano de capacitação e a definição de missão e valores representam passos fundamentais para otimizar os processos internos, valorizar o capital humano e consolidar o posicionamento da empresa no mercado. **Considerações Finais:** Acredita-se que o projeto contribuiu para um alinhamento estratégico, que por sua vez, promove a coesão da equipe, enquanto o engajamento e a produtividade são impulsionados por um ambiente motivador. Assim, evidencia-se a importância da Psicologia Organizacional, como área de atuação e como disciplina formativa. **Contribuições para a Saúde:** O desenvolvimento profissional contribuiu para o desempenho e retenção de talentos, e a satisfação dos colaboradores é ampliada por um ambiente saudável. A comunicação transparente, o feedback construtivo e o reconhecimento fortalecem o comprometimento e a produtividade, além de contribuir para a promoção da saúde no ambiente de trabalho.

Palavras-chave: Psicologia Organizacional e do Trabalho, Cultura Organizacional, Otimização de Processos, Tecnologia Organizacional.