

## CLIMA ORGANIZACIONAL, LAÇOS QUE SE CONSTROEM: FORTALECENDO RELAÇÕES NO AMBIENTE DE TRABALHO SAUDÁVEL

Danila Cândida Marques da Silva<sup>1</sup>, Evelyn de Araújo<sup>2</sup>, Gisella Cristina Ordakji<sup>3</sup>, Marinete da Silva Ferreira<sup>4</sup>, Giulia Stephanie Gianezzi<sup>5</sup>, Isabella Oliveira de Souza<sup>6</sup>, Aline Carvalho Ferreira<sup>7</sup>

<sup>1</sup>Discente do Curso de Psicologia da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: danilacamarques70@gmail.com; <sup>2</sup>Discente do Curso de Psicologia da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: evelynaraujo.abreu@gmail.com; <sup>3</sup>Discente do Curso de Psicologia da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: gisella.cristina100@gmail.com; <sup>4</sup>Discente do Curso de Psicologia da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: ferreiramarinete822@gmail.com; <sup>5</sup>Discente do Curso de Psicologia da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: giulia.gianezzi@hotmail.com; <sup>6</sup>Discente do Curso de Psicologia da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: Isabellaoliveirasouza9@gmail.com; <sup>7</sup>Psicóloga. Docente no Curso de Psicologia da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: licarvalhof@gmail.com

**Introdução:** Este projeto de extensão tem como foco um Pet Shop de porte médio localizado em Jandira/SP, que oferece serviços de banho, tosa e venda de artigos para animais. Apesar do crescimento do setor pet no Brasil, muitos estabelecimentos enfrentam dificuldades na organização do trabalho, especialmente na motivação das equipes, na comunicação interna e na liderança. No caso deste Pet Shop, foi identificada uma equipe desmotivada, com problemas na comunicação e insatisfação com a liderança, considerada frágil e pouco presente. A Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT) surge como uma ferramenta importante para criar um ambiente mais produtivo e acolhedor. **Objetivo:** O objetivo principal deste projeto é analisar as dinâmicas Organizacionais do Pet, com foco na identificação e enfrentamento de dificuldades relacionadas à motivação dos colaboradores, à comunicação interna e à atuação da liderança, propondo, com base nos princípios da POT, estratégias de intervenção que contribuam para a construção de um ambiente mais saudável. **Material e Método:** Para isso, serão realizadas ações como observações do cotidiano, entrevistas individuais, cafés da manhã coletivos, rodas de conversa e caixinhas de sugestões. Essas estratégias participativas visam fortalecer os vínculos da equipe, estimular o protagonismo dos colaboradores e promover uma atuação ética e transformadora da Psicologia no ambiente de trabalho. **Resultados e Discussão:** Até o momento, a metodologia adotada já trouxe melhorias na comunicação, nos relacionamentos internos e no clima organizacional, fortalecendo o vínculo entre os funcionários e promovendo uma cultura mais participativa e humanizada. O engajamento aumentou, e o ambiente de trabalho se tornou mais colaborativo e produtivo. **Considerações Finais:** destaca-se que a aplicação de métodos participativos fundamentados na POT contribuiu significativamente para a melhora do clima organizacional do Pet Shop. Houve maior engajamento, fortalecimento da comunicação interna e avanços na construção de um ambiente mais acolhedor. A participação ativa da equipe foi essencial para promover mudanças transformadoras na empresa. **Contribuições para a Saúde:** A promoção de um clima favorável à realização efetiva e saudável do trabalho se faz fundamental na promoção da saúde no trabalho, e saúde mental dos colaboradores. **Palavras-chaves:** Psicologia Organizacional, Clima Organizacional, Saúde no Trabalho.