

TELENFERMAGEM: DESAFIOS E POSSIBILIDADES NO CUIDADO À DISTÂNCIA

Ariane Aparecida Rangel Santana¹, Jéssica Aparecida de Souza Pereira², Juliana Aparecida Franco³, Maria Nazaré Leite⁴,
Nathália Aparecida Braga de Oliveira⁵, Nathália Bergamo Moura dos Santos⁶, Sonia Aparecida Jardim da Silva⁷, Agrício
Pedro de Alcantara⁸

¹Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: ariane_r1@hotmail.com; ²Discente do Curso de Educação Física da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: js3495010@gmail.com; ³Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: ju.franco.23@gmail.com; ⁴Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: marianazarecristo@gmail.com; ⁵Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: nathalia_nati_25@hotmail.com; ⁶Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: bergamonathalia49@gmail.com; ⁷Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: soniajardim12@hotmail.com; ⁸Enfermeiro Intensivista. Especialista em Enfermagem em Urgência e Emergência; Docência do Ensino Médio Técnico e Superior para a Área da Saúde. Discente do Curso de Psicologia e Preceptor de Estágio Curricular Supervisionado em Enfermagem na Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: agricio.pedro@yahoo.com.br

Introdução: O avanço tecnológico tem impactado significativamente diversas áreas da sociedade, especialmente a saúde, promovendo novas formas de cuidado, como a telenfermagem. Essa modalidade de atendimento a distância amplia o acesso à saúde, sobretudo para populações residentes em locais remotos ou com limitações de mobilidade. Além disso, contribui para a continuidade da assistência e otimização dos recursos nos sistemas públicos e privados. A telenfermagem pode ser definida como a utilização das tecnologias da informação e comunicação para fornecer cuidados de enfermagem por meio de videoconferências, chamadas telefônicas, aplicativos de saúde e plataformas digitais, oferecendo suporte, orientação e acompanhamento sem a necessidade de deslocamento físico.

Objetivo: Refletir sobre os principais desafios enfrentados na implementação e prática da telenfermagem no Brasil. **Material e Método:** Trata-se de uma revisão da literatura baseada em artigos publicados entre 2020 e 2025, disponíveis nas bases de dados SciELO, LILACS e Google Acadêmico. Foram utilizados descritores como “telenfermagem”, “tecnologia na saúde” e “saúde à distância”.

Resultados e Discussão: Os estudos analisados apontam que a telenfermagem promove benefícios relevantes, como a ampliação do acesso aos serviços de saúde, a manutenção do cuidado contínuo e a redução de custos operacionais. No entanto, ainda existem barreiras significativas para sua consolidação. Entre os principais desafios estão a limitação no acesso à internet em regiões mais vulneráveis, a resistência por parte de alguns profissionais de saúde, a preocupação com a segurança da informação e a dificuldade de adaptação institucional a essa nova forma de atendimento. Apesar desses obstáculos, observa-se um avanço progressivo, especialmente após a pandemia de COVID-19, com o aumento de investimentos em infraestrutura tecnológica e em capacitação profissional, o que tem A telenfermagem configura-se como uma estratégia inovadora e eficaz para ampliar e qualificar a assistência à saúde, principalmente em cenários de vulnerabilidade e escassez de profissionais. Seu sucesso, porém, depende de políticas públicas eficazes, investimentos em tecnologia e ações educativas voltadas à capacitação da equipe de enfermagem. **Considerações Finais:** É essencial que as instituições de saúde se adequem a essa nova realidade, promovendo ambientes propícios ao uso de tecnologias e estimulando a cultura do cuidado digital. A enfermagem, como linha de frente na atenção primária e hospitalar, tem suma importância no desenvolvimento da teleassistência, representa, portanto, um passo significativo para a construção de um sistema de saúde mais equitativo, moderno e centrado nas necessidades reais da população.

Palavras-chave: Telenfermagem, Tecnologia em Saúde, Cuidado a Distância, Enfermagem.