

## **ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO COMO GESTOR NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA: LIMITES E DESAFIOS**

Carlos Eduardo Rolim de Oliveira<sup>1</sup>, Cícera Erlania Pereira Caetano<sup>2</sup>, Osânia Rodrigues de Santana Domingos<sup>3</sup>, Roberta Alves Cipriano da Silva<sup>4</sup>, Amanda Rodrigues de Sales Fontes<sup>5</sup>, Luiz Faustino dos Santos Maia<sup>6</sup>

<sup>1</sup>Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: creduardo@hotmail.com; <sup>2</sup>Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: erlania.enfermeira@hotmail.com; <sup>3</sup>Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: osania.rodrigues@outlook.com; <sup>4</sup>Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: rcipriano18@hotmail.com; <sup>5</sup>Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: amandarodrigues6666@outlook.com; <sup>6</sup>Enfermeiro. Mestre em Terapia Intensiva. Docente no Centro Universitário Estácio de São Paulo, Docente e Coordenador do Curso de Enfermagem na Faculdade Estácio de Carapicuíba. Discente do Programa de Pós Graduação em Ciências da Saúde do IAMSPE. Editor Científico. E-mail: dr.luizmaia@yahoo.com.br

**Introdução:** A gestão do cuidar envolve tecnologias na área da saúde, voltadas às necessidades individuais de cada pessoa, para cada fase da vida, sempre prezando pela busca do bem-estar e qualidade de vida. O cuidado contempla a família, vizinhos, amigos, envolve o apoio, a proximidade e o ambiente. A atuação do enfermeiro na Estratégia Saúde da Família (ESF), está diretamente ligada a gestão do cuidado, do serviço a saúde e da equipe de enfermagem. Este conjunto de atividades é a gestão do cuidar. Na gestão, alguns obstáculos podem interferir na atuação do enfermeiro, como profissionais que não cooperam, estruturas altamente burocráticas, alta rotatividade de profissionais, falta de profissionais qualificados, dentre outros. Neste contexto, o papel do enfermeiro se torna fundamental na conexão entre a equipe de enfermagem e equipe multidisciplinar. **Objetivo:** Descrever o papel do enfermeiro enquanto gestor na estratégia saúde da família. **Material e Método:** Estudo realizado sob revisão literária de artigos disponibilizados entre 2018 e 2021 na base de dados SCIELO. Artigos que não mostraram relação com o objeto do estudo ou que não estavam disponíveis na íntegra foram excluídos deste estudo. **Resultados e Discussão:** Apesar da busca do enfermeiro pela constante harmonia no ambiente de trabalho, podem existir dificuldades referentes ao relacionamento interpessoal no transcorrer do exercício da função. Estas dificuldades podem ser atritos, distanciamento, aversão dos demais profissionais, resistência às mudanças. A falta de colaboração dos profissionais da equipe, pode gerar relações de conflitos e problemas de relacionamento. Além do estresse que pode ser causado pelo excesso de trabalho e escassez de recursos. O excesso de trabalho também pode ser uma limitação para o enfermeiro. Em se tratando da equipe como um todo, o enfermeiro é visto como agente principal nas relações com a equipe, sendo mediador e líder das relações interpessoais, também atua no gerenciamento da ESF, gerenciando conflitos, atuando no fluxo de informações e direcionamento das atividades. **Conclusão:** O enfermeiro atuante em ESF encontra dificuldades no que diz respeito ao relacionamento interpessoal. Lidar com opiniões e pontos de vista diferentes, além de crenças, culturas e personalidades divergentes nem sempre é tarefa fácil. Por isso, a importância de se implementar estratégias para solução de problemas, como, por exemplo: reuniões de equipe, reconhecimento do trabalho individual, estímulo às boas relações interpessoais, dentre outros. Uma equipe bem integrada é capaz de pensar estrategicamente e implementar melhorias, aumentando, assim, a qualidade de atendimento às famílias. **Contribuição para a Saúde:** Com relação à qualificação dos gestores, o Ministério da Saúde e os órgãos competentes possuem algumas ações para o aperfeiçoamento dos profissionais, tais como cursos de especialização de gestores do Sistema Único de Saúde (SUS) ofertados no país e, também cursos de aperfeiçoamento à distância denominados de Curso Nacional de Qualificação dos Gestores do SUS.

**Descritores:** Estratégia Saúde da Família, Gestão em Saúde, Gestão em Enfermagem.