

A AUDITORIA DE ENFERMAGEM EM INSTITUIÇÕES HOSPITALARES

Lorena Correa de Souza Nascimento

Mestre em Gestão de Cuidados da Saúde. Discente do Curso de Especialização em Educação Inclusiva com ênfase na Educação de Surdos do Instituto Federal do Mato Grosso. E-mail: lorenasouza22@yahoo.com.br

Introdução: A auditoria em saúde é um instrumento para qualificar a assistência e auxiliar a gestão com o planejamento, implementação e avaliação das ações e serviços de saúde. Está associada à redução de custos, recursos utilizados, na qualidade assistencial, quanto financeira. Na enfermagem, o meio de investigação da auditoria são os registros no prontuário do paciente e anotações de enfermagem, possibilitando avaliar a qualidade da assistência prestada e a precisão da documentação. Para a Sistematização da Assistência em Enfermagem (SAE) é primordial, tendo em vista a avaliação da auditoria, para assim, ter condições de avaliar seus resultados tendo o enfermeiro que contribuir para a assistência prestada. Portanto, para sua implantação torna-se necessário elaborar um processo de auditoria para atrelar a qualidade assistencial e as cobranças hospitalares. **Objetivo:** Apresentar a importância da auditoria de enfermagem em instituições hospitalares. **Material e Método:** Trata-se de uma revisão bibliográfica com uma abordagem qualitativa, com levantamento bibliográfico nas bases de dados eletrônicos. **Resultados e Discussão:** A auditoria fornece subsídios aos gestores no controle da qualidade da gestão, e no entendimento da gestão da qualidade em enfermagem, por isso tão importante as anotações e registros no processo de enfermagem. É um sistema de verificação e controle para informar sobre a eficácia e eficiência, e além de indicar falhas e problemas, também orienta sugestões e soluções. A auditoria também é uma ferramenta de ações educativas para a melhoria contínua da documentação nos prontuários, diminuindo as não conformidades do registro e os itens cobrados na conta hospitalar e até mesmo com que haja materiais, recursos e mão de obra para que as atividades sejam realizadas. Um dos motivos que tornam a auditoria em enfermagem uma prática essencial são os erros de registros e anotações no prontuário do paciente. Anotações incorretas ou escritas incompreensíveis podem levar a erros na prática da assistência ao paciente ou danos financeiros, gerando transtornos ao paciente e a equipe de enfermagem, já que as anotações garantem respaldo legal as suas atividades. **Conclusão:** Entende-se que os registros no prontuário são primordiais para avaliações. E que a auditoria é imprescindível para o alcance do processo de qualidade, para que falhas sejam identificadas e corrigidas, assegurando eficiência e eficácia, mantendo a satisfação do cliente e compensando o custo-benefício para instituição. Além da auditoria de enfermagem que tem a finalidade de garantir a qualidade da assistência prestada no ambiente hospitalar. **Contribuições para Enfermagem:** Aperfeiçoamento dos serviços de assistência prestados aos usuários, bem como, aperfeiçoamento e fortalecimento da importância do preenchimento adequado e completo dos registros e anotações.

Descritores: Auditoria em Saúde, Qualidade da Assistência à Saúde, Enfermagem.